

# Algemene Voorwaarden

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Opdrachtgever: de wederpartij van Dit is Media.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Dit is Media.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Dit is Media gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Dit is Media verrichtte handelingen.
2. Door ondertekening van het projectplan (de overeenkomst) met Dit is Media verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Dit is Media en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Dit is Media en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- De door Dit is Media gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij anders aangegeven.
- Dit is Media is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 1 maand, aan Dit is Media wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Dit is Media zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Dit is Media niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

- In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Dit is Media gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Dit is Media van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

- Tenzij anders overeen gekomen worden facturen verstuurd zoals overeengekomen in de opdrachtovereenkomst. De website krijgt eventueel een tijdelijke pagina. Zodra de site zodanig gevorderd is en indien dit mogelijk is, krijgt de opdrachtgever de mogelijkheid de website te bekijken op een tijdelijke locatie
- Indien van toepassing: Facturering van hosting en kosten domeinnaamregistratie gebeurt per jaar vooraf (afhankelijk van ingangsdatum). Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
- Nadat de opdrachtgever de website heeft goedgekeurd worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd. Zie beheer.
- Betaling van het factuurbedrag dient zoals vermeld in de ondertekende opdrachtovereenkomst te geschieden, op de door Dit is Media aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.
- Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, kunnen aanmaningskosten in rekening gebracht worden. Deze aanmaningskosten bedragen minimaal € 40,-. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
- Ook kan er voor gekozen worden om lopende diensten te parkeren. De lopende diensten zullen dan pas hervat worden wanneer de verschuldigde bedragen betaald zijn. De kosten voor het hervatten van deze diensten bedragen minimaal €250.

#### **Artikel 5. Contentbeheer van de website**

- Deze voorwaarden gelden voor het contentbeheer voor een bestaande website.
- Met contentbeheer van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.
- Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen 1 week aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie. In alle andere gevallen kunnen de kosten op uurbasis aan de klant worden doorberekend indien Dit is Media dit nodig acht.
- Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Geen restitutie van de overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief.
- Kosten van een contentbeheercontract gelden voor één jaar en moeten vooraf, binnen 14 dagen na ondertekening van het contract worden voldaan.
- De opzegtermijn voor een contentbeheercontract is drie maanden voor het einde van de contractdatum.

#### **Artikel 6. Technisch onderhoud van de website**

- Met technisch onderhoud van de website wordt bedoeld het up-to-date houden van WordPress, plugins, en het regelmatig maken van een backup van de database.
- De licenties op het CMSbeheersysteem is onderdeel van het onderhoudscontract.

- Tussentijdse wijzigingen aan de website (installatie plugins, wijzigingen WordPress bestanden, thema) door de opdrachtgever zijn voor risico van de opdrachtgever. Meerwerk na een update door deze wijzigingen komen voor rekening van de opdrachtgever en vallen buiten het onderhoudcontract.
- Het eventueel maken van een kopie van de website voor testdoeleinden valt buiten het onderhoudcontract.
- Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.
- Kosten van een onderhoudscontract gelden voor één jaar en moeten vooraf, binnen 14 dagen na ondertekening van het contract worden voldaan.
- De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is drie maanden voor het einde van de contractdatum.
- Bij afname van een hostingcontract bij Dit is Media, tezamen met een WordPress website geldt een onderhoudsverplichting van WordPress en de daarop geïnstalleerde themes en plugins. Deze onderhoudsverplichting kan gedaan worden in de vorm van een technisch onderhouds contract.

#### **Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.
- Dit is Media mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

#### **Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Dit is Media zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Dit is Media steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dit is Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Dit is Media worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Dit is Media zijn verstrekt, heeft Dit is Media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Dit is Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Dit is Media kenbaar behoorde te zijn.
5. Dit is Media zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn indien deze is overeengekomen. De Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien Opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd, indien van toepassing.
6. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van opdrachtgever heeft Dit is Media het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat Dit is Media hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
7. Indien door Dit is Media of door Dit is Media ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8. Opdrachtgever vrijwaart Dit is Media voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### **Artikel 9. Wijzigingen en meerwerk**

2. Indien Dit is Media op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Dit is Media worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Dit is Media.
3. Dit is Media is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
4. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Dit is Media opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
5. Na het goedkeuren van de offerte en projectplan en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
6. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Dit is Media van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

### **Artikel 10. Duur en beëindiging**

1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 2 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd. (lopend vanaf de ingangsdatum)
2. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
3. Dit is Media kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Dit is Media gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
4. Dit is Media heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Dit is Media niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. De voor opdrachtgever gehoste websites en andere materialen mogen zonder waarschuwing ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.
5. Dit is Media heeft het recht websites af te schermen als blijkt dat deze websites een gevaar vormen voor de server, en zo voor andere op de server aanwezige websites, door het aanwezig zijn van onveilige scripts.
6. Dit is Media heeft het recht websites af te schermen als blijkt dat deze websites onvoldoende technisch worden onderhouden en daardoor vallen onder artikel 10.5

### **Artikel 11. Levering en levertijd**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.

2. Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

### **Artikel 12. Copyright**

1. Alle aan Dit is Media verstrekte goederen worden aan Opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.
2. Alle door Dit is Media ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Dit is Media voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever kan niet zonder toestemming van Dit is Media het ontwerp voor de website (of huisstijl) voor andere doeleinden toepassen. Noch zonder toestemming van Dit is Media wijzigingen aan het ontwerp (laten) aanbrengen.
4. Indien Opdrachtgever zelf illustraties, fotomateriaal en teksten aanlevert, dan is deze zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van evt. benodigd copyright.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Dit is Media en personen werkzaam in opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van Dit is Media zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.
3. De aansprakelijkheid van Dit is Media stopt als opdrachtgever zelf het beheer over de website wil voeren en binnen de website handelingen verricht die schade berokkenen aan de website.
4. Dit is Media kan niet aansprakelijk worden gesteld als opdrachtgever heeft aangegeven zelf het technisch onderhoud van de website te doen en daarin nalatig is waardoor schade aan de website berokkend wordt.

### **Artikel 14. Overmacht**

1. In geval van overmacht is Dit is Media gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. Dit is Media is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Dit is Media geen invloed kan uitoefenen.

### **Artikel 15. Diverse bepalingen**

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze

- vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
  3. Dit is Media kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.
  4. Dit is Media heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

#### **Artikel 16. Derden**

1. Dit is Media is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Dit is Media doorgevoerd.
2. Dit is Media is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

#### **Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud**

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
2. De door Dit is Media vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.
3. Door Dit is Media of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Dit is Media.

#### **Artikel 18. Privacy bepalingen**

1. Uw persoonsgegevens worden door Dit is Media slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) van toepassing.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Dit is Media verstrekt informatie als naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

## **Algemene Voorwaarden van All-WiFi.nl**

### **Artikel 1. Begripsomschrijvingen**

1. In deze algemene voorwaarden hebben deze begrippen de volgende betekenis:

A. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf aan wie All-WiFi.nl een aanbieding doet, een offerte uitbrengt, van wie een opdracht is aanvaard en/of met wie een Overeenkomst is gesloten.

B. All-WiFi.nl: Onderdeel van Dit is Media, gevestigd te Bovensmilde.

C. Partijen: Opdrachtgever en All-WiFi.nl tezamen.

D. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Partijen.

E. Dienst(en): marketingdiensten.

F. Product(en): de hardware van het Wifi netwerk.

2. Afwijken van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien en voor zover Partijen deze afwijkingen schriftelijk hebben aanvaard en bevestigd.

3. All-WiFi.nl is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen treden twee weken na bekendmaking in werking.

4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

### **Artikel 2. Aanbieding/offerte**

1. Alle door All-WiFi.nl uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en zijn gedurende 30 dagen na dagtekening van de offerte geldig.
2. Alle door All-WiFi.nl vermelde prijzen, tarieven en bedragen zijn exclusief omzetbelasting en van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen zijn tevens, voor zover van toepassing, exclusief de kosten voor de installatie van het product.
3. Indien All-WiFi.nl met Opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, is All-WiFi.nl niettemin gerechtigd, na schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever, tot verhoging van de prijs over te gaan indien All-WiFi.nl kan aantonen dat zich tussen het moment van het sluiten van de Overeenkomst en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta, lonen of anderszins niet voorziene omstandigheden.
4. Indien de prijsverhoging meer dan 20% bedraagt, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.
5. All-WiFi.nl is gerechtigd om, voordat zij met de uitvoering van de Overeenkomst begint, een zekerheidstelling van Opdrachtgever te verlangen.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende Overeenkomst door All-WiFi.nl retour is ontvangen.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van All-WiFi.nl kan Opdrachtgever haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet aan derden overdragen.
3. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met meerdere Opdrachtgevers, dan zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de Overeenkomst.
4. De artikelen 7:400 tot en met 7:412 BW zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
5. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Aan het einde van de bepaalde tijd, wordt de Overeenkomst niet stilzwijgend verlengd.
6. De Overeenkomst kan niet worden opgezegd gedurende de bepaalde tijd.
7. Opzegging van de Overeenkomst van onbepaalde tijd is slechts schriftelijk mogelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden en tegen het einde van de maand.

### **Artikel 4. Uitvoering diensten**



1. All-WiFi.nl zal de diensten uit de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Alle diensten uit de Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en All-WiFi.nl zien op een inspanningsverplichting, tenzij in de Overeenkomst All-WiFi.nl uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. In alle gevallen waarin All-WiFi.nl dat nuttig of noodzakelijk acht heeft All-WiFi.nl het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden of zich te laten bijstaan door derden.
3. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke All-WiFi.nl overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft, op de door All-WiFi.nl gewenste wijze, ter beschikking te stellen.
4. All-WiFi.nl heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever heeft voldaan aan artikel 4.3. De eventuele (extra) kosten die voortvloeien uit deze vertraging komen voor rekening van de Opdrachtgever.
5. De uitvoering van de voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
6. Overgekomen uitvoeringstermijnen ten gunste van Opdrachtgever, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

## **Artikel 5. Wijziging Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen, aan te vullen en/of de looptijd van de overeenkomst te wijzigen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk aanpassen.
2. All-WiFi.nl zal bij de, in onderling overleg, overeengekomen aanpassing van de Overeenkomst aangeven in hoeverre dit een wijziging van de prijs tot gevolg heeft.

## **Artikel 6. Betaling**

1. Betaling van de overeengekomen prijs, dient plaats te vinden uiterlijk 10 dagen na factuurdatum. Het recht van Opdrachtgever om eventuele vorderingen op All-WiFi.nl te verrekenen, is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. All-WiFi.nl is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst een voorschot op te prijs te verlangen. Zodra het voorschot is ontvangen, zal All-WiFi.nl aanvangen met de Overeenkomst.

3. All-WiFi.nl is steeds gerechtigd de Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en te factureren, zodanig dat All-WiFi.nl zaken naar de mate waarin zij gereed zijn, uitlevert en factureert.

4. Indien de Opdrachtgever de deelfactuur niet binnen 10 dagen na factuurdatum betaald, is All-WiFi.nl gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de deelfactuur geheel heeft voldaan.

5. Bij niet, niet tijdige, of niet volledige betaling van de door Opdrachtgever verschuldigde prijs, is Opdrachtgever na afloop van de in lid 1 bedoelde termijn, van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan over het openstaande factuurbedrag wettelijke handelsrente verschuldigd.

6. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen jegens All-WiFi.nl, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening – in en buiten rechte – voor rekening van Opdrachtgever, waarbij de buitengerechtigde kosten 15% van het factuurbedrag bedragen met een minimum van € 45,-. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting en/of verrekening van zijn verplichtingen jegens All-WiFi.nl.

#### **Artikel 7. Levering en leveringstermijn**

1. Door All-WiFi.nl opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

2. Levering geschiedt af bedrijf bij All-WiFi.nl, tenzij anders overeengekomen.

3. All-WiFi.nl zal niet tot levering overgaan alvorens door Opdrachtgever het volledige gefactureerde bedrag is voldaan, tenzij anders overeengekomen.

4. De leveringstermijn gaat eerst in zodra All-WiFi.nl in het bezit is van alle door Opdrachtgever te verstrekken zaken, gegevens en bescheiden.

5. Eventuele installatie en/of montage van het geleverde geschiedt voor risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud en recht van retentie**

1. Alle door All-WiFi.nl geleverde zaken blijven het eigendom van All-WiFi.nl.

2. Door All-WiFi.nl geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt door Opdrachtgever.

3. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

4. Opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk schriftelijk toestemming aan All-WiFi.nl dan wel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin All-WiFi.nl haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van All-WiFi.nl zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht All-WiFi.nl zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
6. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden, totdat deze zaken volledig zijn afbetaald, tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
7. Als All-WiFi.nl geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat het geleverde is vermengd, vervormd en/of nageetrokken, is Opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaak aan All-WiFi.nl te verpanden.
8. Onverminderd het wettelijk retentierecht is All-WiFi.nl gerechtigd enig goed van Opdrachtgever, dat haar op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden zulks tot de volledige voldoening van al hetgeen All-WiFi.nl uit welke uit hoofde dan ook, van Opdrachtgever heeft te vorderen, tenzij Opdrachtgever ter zake van die vordering genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht van retentie heeft All-WiFi.nl ook, in geval van Opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

## **Artikel 9. Vrijwaring**

1. Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de terbeschikkingstelling door of in opdracht van Opdrachtgever aan All-WiFi.nl van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik en/of bewerking.
2. Opdrachtgever vrijwaart All-WiFi.nl tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
3. Opdrachtgever vrijwaart All-WiFi.nl voor aanspraken van derden wegens niet naleving door Opdrachtgever van wettelijke regels, inclusief de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van All-WiFi.nl, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat in het

kader

van de beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het desbetreffende eigen risico van All-WiFi.nl. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van All-WiFi.nl beperkt tot maximaal het bedrag prijs dat All-WiFi.nl aan Opdrachtgever voor zijn werkzaamheden in de betreffende Overeenkomst heeft gefactureerd.

2. All-WiFi.nl is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of wijziging van data en/of gegevens van Opdrachtgever, door gebruikmaking van de Dienst.
3. All-WiFi.nl is niet aansprakelijk, voor indirecte of gevolgschade die Opdrachtgever of een derde lijdt ter zake van (het gebruik van) de Producten en/of de geleverde Diensten, hieronder mede begrepen: stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door All-WiFi.nl.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever na het ontstaan van de schade deze zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, en in ieder geval binnen acht dagen na het intreden van de schade, dit gedetailleerd en schriftelijk aan All-WiFi.nl meldt.
5. All-WiFi.nl is niet aansprakelijk voor schade indien en voor zover Opdrachtgever niet datgene heeft gedaan dat in redelijkheid van haar kan worden verlangd om haar schade te beperken.
6. All-WiFi.nl geeft geen garanties en is niet aansprakelijk voor een volledige continue beschikbaarheid en storingsvrij functioneren van het Product.
7. All-WiFi.nl is niet aansprakelijk voor verminderde prestaties van het Product, het verloren gaan van data dan wel onrechtmatig verkregen toegang, als gevolg van het moedwillig verstoren van het Product door derden. Hieronder vallen onder andere, doch niet uitsluitend: DDoS aanvallen, aanvallen van hackers en virussen.
8. Voor het Product is All-WiFi.nl afhankelijk van diensten en/of netwerken van derde partijen, bijvoorbeeld bij kabelinternet of ADSL. All-WiFi.nl is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen en/of fouten in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.
9. All-WiFi.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat All-WiFi.nl is uitgegaan van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van All-WiFi.nl.

### **Artikel 11. Overmacht**

1. Overmacht aan de zijde van All-WiFi.nl schort haar (verdere) verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op zolang de overmacht voortduurt. Deze overmacht schort de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van All-WiFi.nl onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van All-WiFi.nl behoort te komen, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van bevoegde internationale of nationale (overheids)instanties, gebrek aan grondstoffen, werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkade, embargo, oorlog, onrust en daarmee gelijk te stellen toestanden, stroomstoring, storing in (tele)communicatielijnen, storingen in de verbinding met het internet, storingen in netwerken, brand, ontploffing, waterschade, overstroming, blikseminslag en andere natuurrampen en calamiteiten, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel en enige tekortkoming van hulppersonen en/of leveranciers van All-WiFi.nl.

3. Zodra zich bij All-WiFi.nl een overmachtstoestand voordoet, meldt zij dat Opdrachtgever tenzij dat gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.

4. Indien All-WiFi.nl bij het intreden van de overmachtstoestand al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is All-WiFi.nl gerechtigd dat reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden die factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

5. Indien de overmachtstoestand bij All-WiFi.nl minimaal drie maanden voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Opzegging in de zin van dit artikel geschiedt bij aangetekende brief.

### **Artikel 12. Ontbinding en opschorting van de Overeenkomst**

1. Indien:

A. Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig)nakomen van enige verplichting met betrekking tot de Overeenkomst;

B. Aannemelijk is dat Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan een verplichting jegens All-WiFi.nl zal (kunnen) voldoen;

C. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, onder curatele is gesteld, surseance van betaling heeft verkregen of de wettelijke schuldsaneringsregeling op Opdrachtgever van toepassing is verklaard, of een verzoek daartoe aanhangig is;

Heeft All-WiFi.nl het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen Opdrachtgever en All-WiFi.nl bestaande Overeenkomsten op te schorten, dan wel deze Overeenkomst zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

2. Voorts is All-WiFi.nl bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Alle eventuele verplichtingen van Opdrachtgever jegens All-WiFi.nl worden na ontbinding of opschorting onmiddellijk opeisbaar. Het voorgaande lijdt uitzondering indien Opdrachtgever aan All-WiFi.nl voldoende zekerheid biedt voor de nakoming van zijn verplichtingen.

4. Opschorting en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is All-WiFi.nl alsdan gerechtigd van Opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van Opdrachtgever en de ontbinding van de Overeenkomst, daaronder begrepen het door All-WiFi.nl gederfde inkomen.

5. Naast de in dit artikel genoemde opschorting, is All-WiFi.nl tevens gerechtigd Opdrachtgever de toegang tot de dienst te ontzeggen alsmede het Product buiten werking te stellen.

### **Artikel 13. Geheimhouding**

1. All-WiFi.nl en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen.

2. Informatie heeft als vertrouwelijk te gelden als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

3. De in lid 1 bedoelde geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels All-WiFi.nl een informatieplicht opleggen.

#### **Artikel 14. Klachten**

1. Klachten over het Product en/of Dienst dienen, op straffe van verval, binnen 10 werkdagen na levering van het Product en/of Dienst, schriftelijk bij All-WiFi.nl gemeld te worden.

2. Klachten over de factuur dienen door Opdrachtgever, binnen 10 werkdagen na factuurdatum, schriftelijk bij All-WiFi.nl gemeld te worden.

3. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

4. Indien een klacht gegrond is, zal All-WiFi.nl alsnog nakomen zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.

Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

#### **Artikel 15. Gebruik van de dienst**

1. Opdrachtgever erkent dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software van het Product, hierna 'de software', bij All-WiFi.nl en/of haar licentiegevers ligt.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van All-WiFi.nl de software deze aan te passen, te reproduceren, publiceren, distribueren, etc.

4. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 10 van deze algemene voorwaarden, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die All-WiFi.nl en / of een derde lijdt als gevolg van ongeoorloofd handelen of nalaten van gebruikers van het Product en / of Dienst. Opdrachtgever vrijwaart All-WiFi.nl tegen de aanspraken van derden op vergoeding van schade ten gevolge van een ongeoorloofd handelen of nalaten hiervan.

#### **Artikel 16. Gegevens, ontwerpen en tekeningen**

1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door All-WiFi.nl vervaardigde, verstrekte of louter in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen, programmatuur, apparatuur en andere materialen, (blijven) berusten bij All-WiFi.nl of diens leveranciers.

2. Alle informatie die in de in lid 1 bedoelde bescheiden besloten ligt, dan wel ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, producten

e.d., blijft exclusief aan All-WiFi.nl voorbehouden, ongeacht of daarvoor aan Opdrachtgever kosten in rekening zijn gebracht. Voormelde informatie dient op haar eerste verzoek aan All-WiFi.nl te worden geretourneerd.

3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de in dit artikel bedoelde informatie, anders dan ter uitvoering van de Overeenkomst, enkel met schriftelijke toestemming van All-WiFi.nl wordt gekopieerd, aan derden wordt getoond, bekend wordt gemaakt en/of wordt gebruikt.

### **Artikel 18. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op knowhow en/of apparatuur berusten alleen bij All-WiFi.nl of haar licentiegever(s). Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of in de Overeenkomst worden toegekend en dat binnen de grenzen die de licentie daaraan stelt.

2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van intellectuele eigendom, in de ruimste zin van het woord, uit de knowhow en/of de apparatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de knowhow en/of de apparatuur.

3. All-WiFi.nl kan technische maatregelen nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien All-WiFi.nl de programmatuur aldus heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan (te trachten) deze beveiliging te (laten) verwijderen of te (laten) ontwijken.

4. Opdrachtgever staat er voor in dat zij eigenaar of rechthebbende is van, althans (tijdig) beschikt over, alle benodigde licenties en/of vergunningen voor, alle door haar aan All-WiFi.nl ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur en/of software.

5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in haar organisatie van de apparatuur, de knowhow, de controle- en beveiligingsprocedures voor een adequaat systeembeheer.

### **Artikel 19. Telecommunicatie**

1. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van de telecommunicatiefaciliteiten van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. All-WiFi.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor niet aan haar toe te rekenen transmissiefouten.

2. Alle kosten die met het gebruik van de telecommunicatiefaciliteiten gepaard gaan, zijn voor rekening van Opdrachtgever.



3. Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal All-WiFi.nl aan Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toewijzen. Opdrachtgever zal de toegangscodes vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde medewerkers kenbaar maken.

## **Artikel 20. Beveiliging en privacy**

1. Partijen gaan voor het wettelijk kader omtrent de privacy uit van de toepasselijkheid op de Dienstverlening van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) en de daaruit voortvloeiende regelgeving. Partijen stellen vast dat Opdrachtgever 'verantwoordelijke' is en All-WiFi.nl 'bewerker' is in de zin van de Wbp. Partijen gaan ervan uit dat de uitvoering van deze Overeenkomst niet leidt tot de verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Unie.

2. Opdrachtgever zal All-WiFi.nl schriftelijk informeren over de wijze waarop hij uitvoering geeft aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Wbp, voor zover van belang voor de uitvoering van deze Overeenkomst. Opdrachtgever staat ervoor in dat is voldaan aan de vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door Opdrachtgever worden ingevoerd in de programmatuur.

3. All-WiFi.nl zal persoonsgegevens zoals die in het kader van de Dienstverlening aan hem bekend worden, uitsluitend verwerken ter uitvoering van de opdracht zoals verstrekt in deze Overeenkomst en geheimhouding in acht nemen.

4. All-WiFi.nl zal zorgdragen voor technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau te realiseren.

5. Opdrachtgever heeft op grond van de Wbp verplichtingen tegenover de betrokkenen, zoals ten aanzien van het verstrekken van informatie, alsmede het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust op Opdrachtgever. All-WiFi.nl zal medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen.

## **Artikel 21. Programmatuur en/of apparatuur van toeleveranciers**

1. Indien en voor zover All-WiFi.nl programmatuur en/of apparatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zijn, mits All-WiFi.nl Opdrachtgever dat schriftelijk heeft bericht, voor wat betreft die programmatuur en/of apparatuur de voorwaarden van die derden in de verhouding tussen All-WiFi.nl (als All-WiFi.nl) en Opdrachtgever (als afnemer/opdrachtgever) van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden.

## **Artikel 22. Verpakking, verzending en (intern) transport**

1. All-WiFi.nl bepaalt de wijze van verpakking en verzending. Indien Opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking en/of verzending verlangt, komen de daaraan verbonden meerkosten voor haar rekening.
2. Alle (retour)verzending(en) en al het (intern) transport, ook in het kader van de aflevering ter plaatse, geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. All-WiFi.nl neemt standaard de verpakking niet terug. Opdrachtgever handelt met de verpakking op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende (overheids)voorschriften.

### **Artikel 23. Opstelling ter plaatse**

1. Indien overeengekomen is dat de Producten ter plaatse worden (afgeleverd en) geïnstalleerd, geschieden eventuele bekabelingswerkzaamheden voor rekening en risico van All-WiFi.nl.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor en gehouden tot vergoeding van alle (indirecte) schade aan en verlies van materialen, werktuigen, gereedschappen en werknemers die door All-WiFi.nl op de bestemmingsplaats zijn aangevoerd c.q. tewerkgesteld, tenzij deze schade of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van All-WiFi.nl.

### **Artikel 24. Retourzendingen**

1. Opdrachtgever retourneert geleverde Producten in de staat waarin zij door Opdrachtgever zijn ontvangen en slechts in overleg met en na schriftelijke toestemming van All-WiFi.nl. Elke retourzending geschiedt onder opgave van redenen. Opdrachtgever dient de retourzending te allen tijde te kunnen bewijzen.
2. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval dat All-WiFi.nl de door Opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending erkent. Het risico van retour gezonden Producten berust bij Opdrachtgever totdat de retourzending door All-WiFi.nl is ontvangen.
3. Bij niet in acht name van (één van) de in dit artikel gestelde voorwaarden, is All-WiFi.nl gerechtigd de retourzending te weigeren en of terug te sturen op kosten van Opdrachtgever.

### **Artikel 25. Verplichtingen van Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige personen, bedrijven of internetgebruikers te hinderen bij gebruikmaking van de dienst en/of schade toe te brengen aan het Systeem. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via het Systeem, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of

redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks All-WiFi.nl, overige personen, bedrijven of internetgebruikers hindert of schade kan toebrengen.

2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij All-WiFi.nl hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.

3. Opdrachtgever geeft bij deze toestemming aan All-WiFi.nl zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van All-WiFi.nl welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor All-WiFi.nl en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij All-WiFi.nl hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

### **Artikel 26. Bevoegdheid geschillencommissie en toepasselijk recht**

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien All-WiFi.nl van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

2. Op elke rechtsbetrekking tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

3. Elk geschil tussen Partijen, dat mocht ontstaan naar aanleiding van of samenhangen met de uitvoering van een Overeenkomst tussen Partijen, wordt naar keuze van All-WiFi.nl voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Nederland, locatie Groningen.